

ООО «МЕДический центр ПРАКТИКА ОбьГЭС»  
ИНН 5408275995 КПП 540801001 ОГРН 1095473010599  
Лицензия № ЛО41-01125-54/00362809 от 17.07. 2018  
Адрес: г. Новосибирск, ул. Энгельса 12  
Тел: 8(383) 336 91 31, +7 913 925 07 71  
[www.medprak.ru](http://www.medprak.ru)

Утверждаю

Главный врач  
ООО «МЕДический центр ПРАКТИКА ОбьГЭС»  
Веселова Л.А.



## Правила внутреннего распорядка

### *Общие положения*

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг медицинского центра ООО «МЕД центр ПРАКТИКА ОбьГЭС» (далее «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг.

Настоящие Правила разработаны с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей медицинского центра.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением главного санитарного врача РФ от 18 мая 2010 года №58 «Об утверждении Сан-ПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», нормативными правовыми актами.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей медицинского центра.

### *Права и обязанности пациента*

#### *Пациент имеет право на:*

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;



- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов (основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

**Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- посещать медицинский центр в соответствии с установленным графиком его работы;
- при посещении медицинского центра надевать на обувь бахилы;
- являться на приём врача, лечебно-диагностические процедуры и осмотры за 10 минут до начала данных мероприятий для своевременного оформления необходимых документов (договора на оказание платных медицинских услуг, информированного согласия на медицинские услуги, согласия на обработку персональных данных и т.д.);
- предупреждать о невозможности явки на прием врача, лечебно-диагностические процедуры по уважительной причине;
- соблюдать установленный порядок в деятельности медицинского центра, нормы поведения в общественных местах;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, обработку персональных данных;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинском центре;



- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам медицинского центра;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинского центра;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предоставлять иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и строго соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам медицинского центра;
- бережно относиться к имуществу медицинского центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского центра.

***Пациентам запрещается:***

- проносить в здания и кабинеты медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях медицинского центра, в которых осуществляются ремонтные работы.
- пользоваться служебным телефоном медицинского центра.
- курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию медицинского центра.
- выносить из помещений медицинского центра медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
- размещать в помещениях и на территории медицинского центра объявления без разрешения администрации.
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского центра.
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского центра в иных коммерческих целях.
- оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация медицинского центра за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.



- являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
- находиться в служебных помещениях медицинского центра без разрешения.
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории медицинского центра.
- посещать медицинский центр с домашними животными.
- преграждать проезд служебному транспорту к зданиям медицинского центра.

### ***Взаимодействие пациента и лечащего врача***

- лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созывает консилиум врачей;
- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- лечащий врач по согласованию с руководителем медицинского центра может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований;
- сотрудники регистратуры и врачи медицинского центра имеют право отказать пациенту в плановом приеме (консультации, лечебно-диагностических процедурах и т.д.) в случае опоздания пациента более чем на 15 минут и перенести оказание медицинских услуг опоздавшему пациенту на другое время;
- пациенты, опоздавшие на прием (консультацию, лечебно-диагностические процедуры и т.д.) более чем на 15 минут, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с сотрудником регистратуры медицинского центра;
- телефонные переговоры пациента с лечащим врачом организуются сотрудником регистратуры медицинского центра только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов.

### ***Первичный и повторный приемы врача-специалиста***

Под первичным приёмом, в соответствии с настоящими Правилами, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту на основании договора между пациентом и медицинским центром ООО «МЕД центр ПРАКТИКА ОбьГЭС» в рамках одного заболевания, последующие обращения к этому врачу по поводу этого же заболевания в течение трех месяцев (одного месяца при посещении гинеколога) с момента первого обращения являются повторными приемами. При обращении к одному и тому же врачу-специалисту в течении трех месяцев после первичного обращения, но по поводу другого заболевания, считается первичным приемом. Первичное обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в других ЛПУ города, не является основанием для оформления обращения к данному





специалисту в медицинском центре ООО «МЕД центр ПРАКТИКА ОбьГЭС» как повторного.

